

Press Release



「道案内」「交通機関の利用方法」などあらゆる具体的なシチュエーションを想定して学ぶ

『英語でおもてなしにチャレンジ』を開講します

観光庁では、2020年に日本を訪れる外国人観光客数の目標を4,000万人としており（※1）、ますます英語の重要性が高まっています

（※1）2016年3月30日国土交通省観光庁「明日の日本を支える観光ビジョン」参考

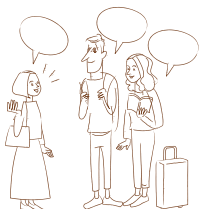
株式会社ECC（本社：大阪市北区、代表取締役社長：山口勝美）が運営する英会話スクール「ECC外語学院」（全国180校展開）では、「道案内」「交通機関の利用方法」などあらゆる具体的なシチュエーションを想定して英会話を学ぶ『英語でおもてなしにチャレンジ』（以下、本コース）を2020年1月14日（火）に開講します。

2016年3月30日発表の国土交通省観光庁「明日の日本を支える観光ビジョン」では、2020年に日本を訪れる外国人観光客数を4,000万人としており、ますます英語の重要性が高まっています。本コースでは、具体的なシチュエーションを想定して学ぶため、実践で生かすことができます。

また、弊社は「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会」のオフィシャルサポーターとして、大会開催に対して貢献していくことと共に、本コースを受講することで多くの方々に国際交流を楽しんでいただくことも目的としています。2020年中に2,020名へのサービス提供を目標としています。

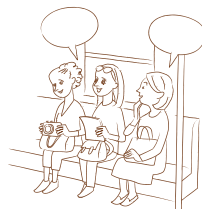
英語でおもてなしにチャレンジ <https://www.ecc.jp/form/omotenashi>

開講日	2020年1月14日（火）
授業料	11,000円 ※40分×5回のコースです
内容	レッスンは外国人講師が担当し、街中での具体的なシチュエーションを想定して学ぶ



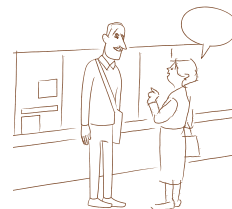
外国人観光客から声をかけられる理由で最も多いのが「道案内」です。英語が苦手でもパニックにならずには笑顔で応じましょう。地区やモバイル端末、ジェスチャーも使って案内に挑戦！

道案内をする



旅行中に現地の人から話しかけられ、その土地の情報を得られるとうれしいですよ。あなたも外国人観光客に、勇気を出して「Where are you planning on going?」など声をかけてみましょう。

雑談して仲良くなる



公共交通の利用方法も、外国人観光客が困ることの一つです。迷宮のような路線図から目的地を探すのもひと苦労。駅で困っている観光客を見かけたら、手助けが必要ないか声をかけてみましょう。

列車の乗り方を教える

【本件に関わる取材などは、下記連絡先までお問い合わせ下さい】

株式会社ECC 総合研究所・マーケティング本部 広告広報部 担当：東出（受付 月～金 10：00～19：00）

Tel：06-6352-0148 Fax：06-6352-0138 E-mail：kouhou@ecc.co.jp

Press Release



■ 私たちの想い



思い出は「モノ」より「コト」。

日本を訪れる観光客の目的は、「モノ消費」から体験を重視する「コト消費」にシフトしています。私たち、一人ひとりができるおもてなしを通して、日本で素敵な思い出を作ってもらえるようにという思いから、このコースを開発しました。

『英語でおもてなしにチャレンジ』講座開発担当者 石丸千波



未来は、言葉で変わる。



オフライン語学トレーニングサービス

**ECCは東京2020オリンピック・パラリンピックに、
オフライン語学トレーニングサービスを通じて貢献していきます。**

・株式会社ECC <http://www.ecc.co.jp/>

ECCは1962年創業以来、様々な教育活動を展開。幼児からシニア世代までそれぞれの目的を実現する独自のカリキュラムや教材を導入し、確かな成果を生み出しています。語学教育を通じて、時代にあった“真の国際人”としての資質を兼ね備えた人材を育てることをECCの使命としています。

ECC外語学院

・ECC外語学院 <https://www.ecc.jp/>

独自の教材、教授法、経験豊かな講師陣、多彩なコースによる実践的な外国語教育を展開。英検®・TOEIC®L&R TEST・TOEFL®TEST などでも、高い成果を上げています。1歳半から子ども英会話にも力を入れ、真の国際人の育成に努めています。

※ 英検®は、公益財団法人日本英語検定協会の登録商標です

※ TOEIC® LISTENING & READING TEST と TOEIC® SPEAKING & WRITING TEST は、エデュケーショナル・テスト・サービス (ETS) の登録商標です